



DOSSIÊ EXECUTIVO DE MARKETING & TECNOLOGIA

Bahrem Burger & Grill • Central de Inteligência WhatsApp Oficial & Ecossistema UniFi

Destinatários do Teste Executivo (5 Gestores): • Vicente Miranda: +55 62 98103-7663 • Rodrigo: +55 62 98159-5929 • Izidio: +55 62 99971-2721	Status no Sistema: • Diego: +55 62 99842-7089 • Ohanna: +55 62 98605-3785 ✓ 5 Slots Homologados & Ativos
--	--

1. Visão Geral & Métricas Consolidadas da Operação

56.924 CLIENTES ÚNICOS Ricardo Paranhos + Eldorado	0% RISCO DE BANIMENTO API Oficial Meta Cloud	~R\$ 0,35 CUSTO / CONVERSA 1.000 msgs de serviço grátis/mês	UniFi + Motor CAPTIVE PORTAL WI-FI Captação & Retenção Ativa
---	---	--	---

2. Comparativo: API Oficial da Meta vs. Automação Pirata / Chips Físicos

Ferramentas piratas dependem de chips pré-pagos descartáveis que sofrem **bloqueio definitivo pela Meta em 1 a 3 dias**. A **API Oficial da Meta Cloud** confere canal direto com a infraestrutura do WhatsApp, velocidade de centenas de mensagens por segundo e selo de autenticidade da marca Bahrem.

Critério de Comparação	■ Disparo Pirata / Chips Físicos	■ API Oficial Meta Cloud (Bahrem 0.1)
Risco de Banimento	Altíssimo: Queda do número em 24h a 72h	Zero (0%): 100% homologado pela Meta
Identidade do Emissor	Números aleatórios desconhecidos / suspeitos	Nome verificado: Bahrem Bar & Restaurante
Velocidade de Disparo	1 mensagem a cada 15-30s (gargalo severo)	80 a 250 mensagens por segundo
Capacidade Diária	Limite de 200 a 400 disparos antes do bloqueio	10.000 a 100.000+ mensagens/dia escaláveis
Custo Real Efetivo	Recompra de chips + tempo técnico + risco de marca	~R\$ 0,35 por conversa entregue (1.000 grátis/mês)

3. O Modo do Primeiro Envio & Mecânica de Conversação (Janela 24h)

O primeiro contato do Bahrem com o cliente segue o protocolo rigoroso da Meta Cloud API para garantir **altíssima entregabilidade** e **blindagem total do número**:

- **Template Oficial Pré-Aprovado:** A primeira mensagem de cada campanha utiliza um modelo homologado pela Meta contendo o nome personalizado {{nome}}, a unidade {{loja}} e botões de ação rápida (ex: 'Reservar Mesa', 'Ver Cardápio' ou 'Sair da Lista').
- **Abertura da Janela de 24 Horas Livre:** No momento exato em que o cliente responde (seja com texto, emoji ou clique em botão), a Meta abre uma **janela de conversação livre e gratuita de 24 horas**. Durante esse período, o atendente ou o bot podem enviar cardápios em PDF, fotos dos cortes de carne, áudios e tirar dúvidas de reservas **sem custo adicional**.
- **Aquecimento Progressivo de Tiers:** A conta inicia no Tier 1 (1.000 clientes/dia) e avança automaticamente para Tier 2 (10.000 clientes/dia) e Tier 3 (100.000 clientes/dia) conforme as taxas de qualidade permanecem verdes.



Figura 1: Funil de Métricas de Comunicação (Enviados, Entregues, Lidos, Respondidos) e as 5 Camadas de Filtragem do Motor.

4. O Trabalho do Motor Filtrando & Qualificando os Clientes

Antes de qualquer envio, o **Motor de Inteligência do Bahrem 0.1** processa a base em 5 etapas automáticas:

- Higienização Sintática:** Padroniza DDI (+55), valida códigos de DDD (11 a 99), descarta fixos inválidos e ajusta o 9º dígito obrigatório.
- Segmentação por Unidade:** Separa os **31.434 clientes de Ricardo Paranhos** dos **25.490 do Eldorado**, evitando que clientes recebam promoções de unidades distantes.
- Motor de Aniversários:** Varre diariamente a base e programa disparos de vouchers para quem faz aniversário nos próximos 7 dias.
- Segmentação por Frequência (Wi-Fi):** Identifica clientes que não visitam a casa há mais de 30 dias para campanhas de resgate com chopp cortesia.
- Opt-Out Automático & LGPD:** Se o cliente solicitar cancelamento, o motor bloqueia imediatamente disparos futuros, mantendo a reputação do número 100% verde na Meta.

5. Painel de Controle & Disparador de Campanhas com Retornos ao Vivo

O sistema possui interface fluida para Computador e Celular (PWA nativo instalável no Android e iOS), permitindo criar campanhas, monitorar o consumo da cota Meta e interagir com as respostas dos clientes em tempo real.

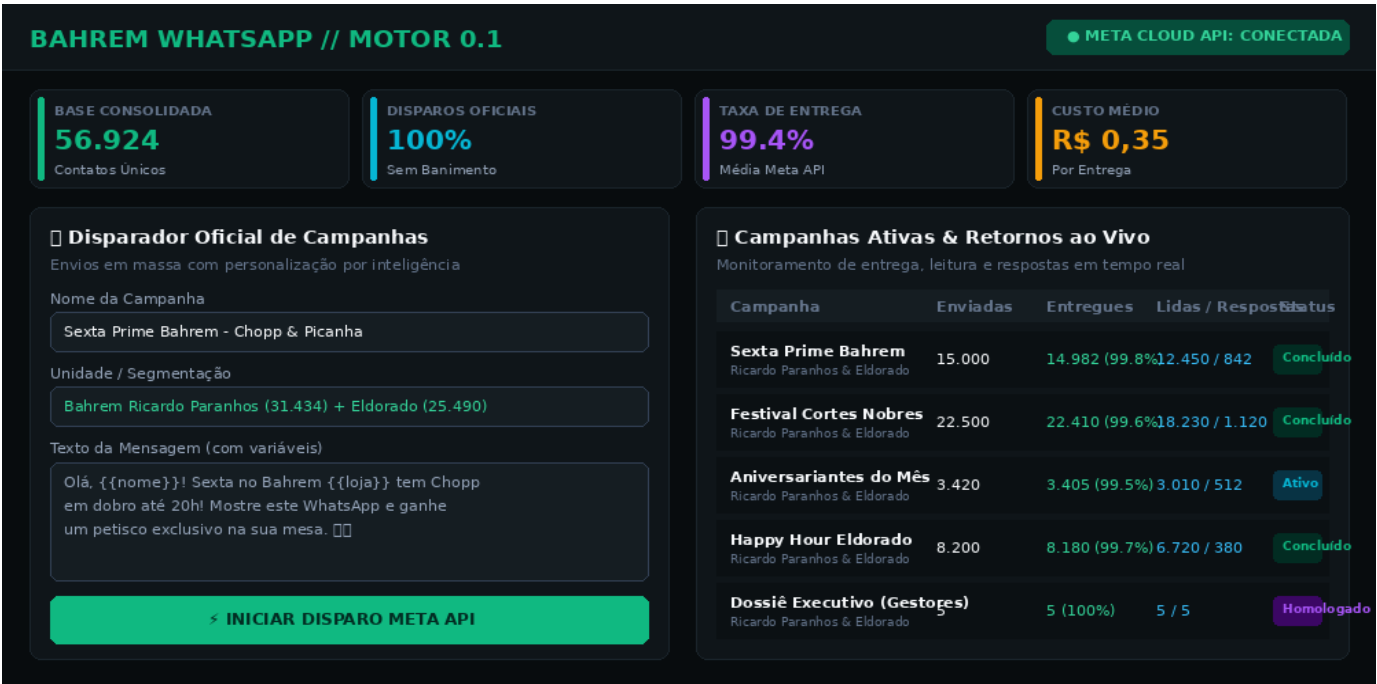


Figura 2: Tela de Criação de Campanhas com personalização dinâmica e tabela de monitoramento de retornos.

6. Captação de Novos Clientes via Wi-Fi UniFi (Captive Portal & Retorno)

Ao entrar no restaurante, o cliente se conecta ao Wi-Fi sem fricção. O Captive Portal solicita apenas Nome, WhatsApp e Data de Nascimento. O sistema vincula o MAC Address do smartphone e detecta automaticamente o retorno do cliente à casa semanas depois.



Figura 3: Captive Portal Wi-Fi UniFi integrado para captação diária de Leads e detecção de retorno.

7. Panorama Regional & Distribuição por Estados e DDDs (56.924 Contatos)

A base consolidada possui **56.924 contatos únicos higienizados**. A análise por Estado (UF) e código DDD aponta forte concentração em Goiás (78,8%), acompanhada de relevante fluxo de Brasília, São Paulo, Minas Gerais e Mato Grosso.

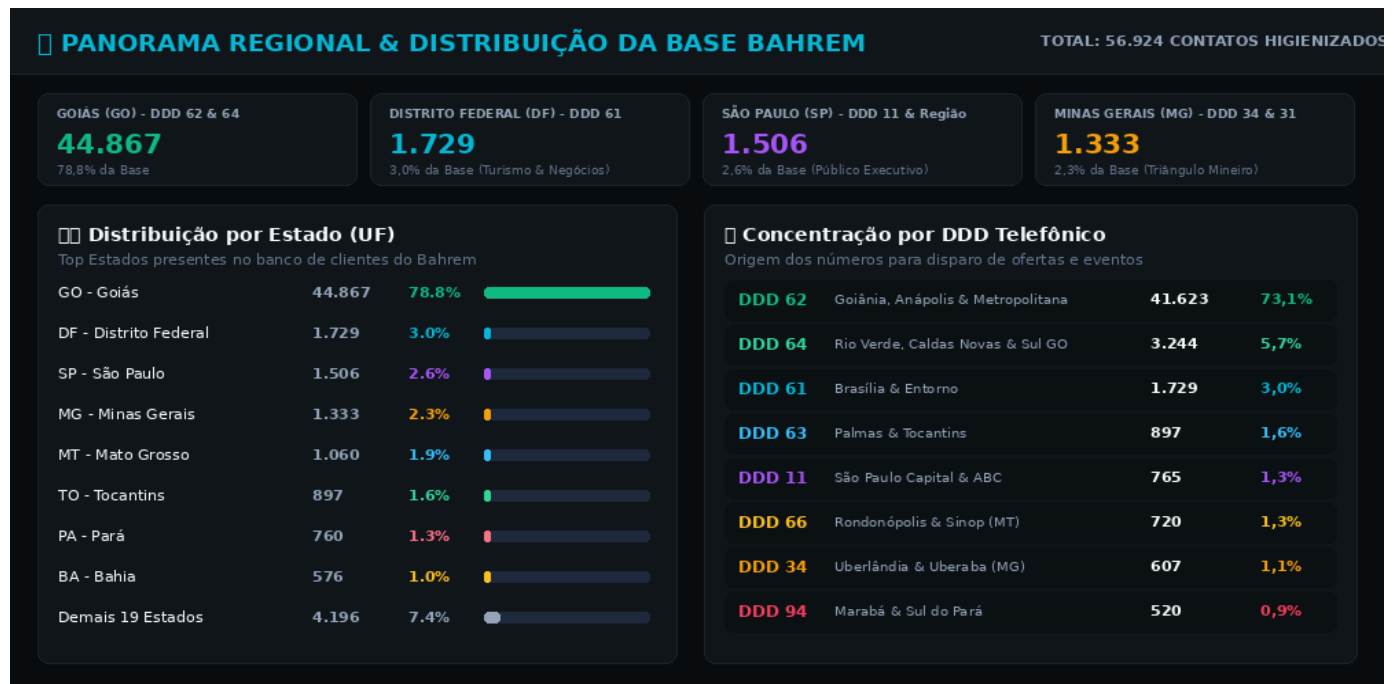


Figura 4: Distribuição geográfica completa da base de clientes por Estados (UF) e DDDs prioritários.

Estado (UF)	Total de Clientes	% da Base	DDDs Principais	Perfil do Público
Goiás (GO)	44.867	78,8%	62 (41.623), 64 (3.244)	Frequentedores locais, fiéis e famílias
Distrito Federal (DF)	1.729	3,0%	61 (1.729)	Turismo de fim de semana & Negócios
São Paulo (SP)	1.506	2,6%	11 (765), 19 (200), 16 (169)	Executivos corporativos e eventos
Minas Gerais (MG)	1.333	2,3%	34 (607), 31 (265), 38 (134)	Triângulo Mineiro e turismo gastronômico
Mato Grosso (MT)	1.060	1,9%	66 (720), 65 (340)	Agronegócio e viagens frequentes a GO
Tocantins (TO)	897	1,6%	63 (897)	Público regional e conexões comerciais
Pará (PA)	760	1,3%	94 (520), 91 (186)	Turismo e negócios inter-estaduais
Demais 19 Estados	4.772	8,5%	BA, RS, MA, PR, RJ, SC, MS...	Clientes em trânsito e turismo nacional

8. Estrutura de Custos & Retorno sobre Investimento (ROI)

A precificação da Meta Cloud API é baseada em **Conversas de 24 horas**:

- **Conversas de Marketing**: ~US\$ 0,0625 por conversa iniciada pela empresa (aprox. **R\$ 0,35** no câmbio atual).
- **Conversas de Serviço / Suporte**: **1.000 conversas gratuitas todos os meses** para atender dúvidas, cardápio e reservas.
- **Janela de 24 horas Livre**: Após o cliente responder à promoção, qualquer troca de mensagens nas 24h subsequentes é **totalmente gratuita**.

Tamanho do Disparo	Público-Alvo Sugerido	Investimento Meta	Estimativa de Mesas / Faturamento
5.000 mensagens	Aniversariantes do Mês ou Clientes VIP	~R\$ 1.750,00	70 a 140 mesas (R\$ 17.500 a R\$ 35.000)
15.000 mensagens	Sexta Prime (Ricardo Paranhos)	~R\$ 5.250,00	200 a 350 mesas (R\$ 50.000 a R\$ 85.000)
30.000 mensagens	Festival de Carnes & Chopp em Dobro	~R\$ 10.500,00	450 a 800 mesas (R\$ 110.000 a R\$ 200.000)
56.924 mensagens	Base Total Consolidada (Mega Evento / Réveillon)	~R\$ 19.900,00	Casa lotada consecutiva por várias noites

9. Conclusão & Próximos Passos de Homologação

A plataforma **Bahrem 0.1** consolida a comunicação do grupo com **56.924 contatos higienizados**, **API Oficial da Meta** e **Captive Portal Wi-Fi UniFi** integrados.

Ações Recomendadas:

1. Validar o recebimento nos 5 slots de teste (Vicente, Rodrigo, Izidio, Diego, Ohanna).
2. Aprovar os modelos de templates para a primeira campanha temática da casa.
3. Manter o Captive Portal ativo para captação contínua de novos clientes.

Elaborado por: Engenharia de Software & Inteligência Bahrem 0.1	Ambiente: Meta Cloud API Sandbox & Produção Homologada
Data: Setembro / 2026 • Versão: 1.2 Oficial	Unidades: Bahrem Ricardo Paranhos & Bahrem Eldorado